

《勇闯者电脑增值服务收费标准》

1、有偿服务项目的解释

勇闯者有偿服务是为用户提供的超出勇闯者产品及其部件保修范围（包括依勇闯者标准保修承诺约定的保修范围和/或用户通过购买勇闯者服务产品享受保修范围情况）的收费服务。具体的有偿服务项目包括硬件故障检测、维修和软件调试、安装等服务项目。

2、有偿服务收费费用构成

有偿服务收费费用构成包括人工服务费、上门服务费和备件材料费，即：

有偿服务费=人工服务费+上门服务费+备件材料费

人工服务费：指提供维修维护服务所发生的技术人工费用，即劳务费；

上门服务费：指提供现场服务所发生的往返当地交通费用及工程师在途占用的工时费用；

备件材料费：指更换备件、器件、维修耗材等物料费用。

由于送修而发生的其它费用（运输、交通费用等）由用户自理。

3、有偿服务收费标准

3.1 人工服务费收费标准

人工服务费收费核算依据不同的服务项目中所对应的产品类别、服务实施难易程度、技术能力等级要求、服务工时等因素综合考虑进行定价，具体收费标准如下：

保外服务项目	服务内容	收费标准			
		台式机	一体机	笔记本	服务器/工作站
硬件更换维修	主机外部部件维修(指可与主机分离或不需要拆机,可直接采用更换方式进行的部件维修,如台式机的键盘、键帽、鼠标、音箱,笔记本的键帽、鼠标、电源适配器、电池、外置光驱等)	免费			
	拆机简单部件维修（指拆装简单,且更换后不涉及整机系统安装调试的部件,包括台式机的开关、主机内板卡（除主板）、光驱、CPU 风扇、内存、电源,笔记本的键盘、无线网卡、内存、CPU 风扇、光驱等）	50元	80	80元	200元
	拆机复杂部件维修（指拆装复杂或拆机更换后涉及整机系统安装调试的部件维修,包括台式机的主板、硬盘、CPU,一体机内部部件,笔记本的主机内板卡、CPU、硬盘、液晶屏、屏线、屏轴、背光板、外壳等部件维修。）	80元	120	120元	
操作系统及软件安装调试	操作系统及预装软件安装调试。（由用户提供正版操作系统）	120元			160元/小时

拆机检测调试费	仅针对整机保修期外，需要拆机进行检测调试等手段以达到确认故障或解决问题的服务内容。	50元	80	80元	150元
服务器、存储配置	整机部件正常的情况下，对服务器、存储 RAID、虚拟机、备份等功能进行配置。	//			160元/小时
智享无线路由器 3.0 安装或者智享无线 2.0 移机	路由器安装及调试，并演示产品功能	40元			

备注：操作系统及预装软件安装调试不包含数据备份、数据恢复以及非勇闯者随机配备软件。

3.2 上门服务费收费标准

保外上门服务费根据用户实际所在城市及与勇闯者授权服务机构的距离进行核算定价，具体的收费标准如下：

里程范围	1-3 级城市厂商指导价	其它城市厂商指导价
0-30 公里	¥100/次	¥80/次
30-100 公里	¥160/次	¥140/次
100 公里以上	协商定价	

注：1-3 级城市指各省、自治区、直辖市首府，部分发达地区城市，具体包括如下城市：

北京市、上海市、广州市、深圳市、沈阳市、杭州市、天津市、南京市、武汉市、西安市、成都市、重庆市、大庆市、哈尔滨市、长春市、大连市、福州市、厦门市、宁波市、温州市、呼和浩特市、太原市、石家庄市、济南市、青岛市、合肥市、常州市、南通市、苏州市、无锡市、徐州市、扬州市、东莞市、佛山市、珠海市、南宁市、海口市、郑州市、长沙市、南昌市、兰州市、乌鲁木齐市、贵阳市、昆明市。

3.3 备件材料费收费标准

备件材料费由勇闯者全国统一定价，以勇闯者授权服务机构的报价单上公布的价格为准。

4、相关说明

- 此收费标准为指导勇闯者授权服务机构的统一收费标准。
- 用户送修保外机器时，需完整填写勇闯者授权服务机构统一印制的《维修单》，如果用户将与维修有关的其它附件留至服务机构，请务必注意在维修单上注明并签字确认。勇闯者授权服务机构只负责妥善保管维修单上所列的产品和附件。
- 用户同意勇闯者授权服务机构对本次服务的报价并在《维修单》上签字后，勇闯者授权服务机构开始为用户履行有偿服务。报价的有效期只对本次服务，若用户未同意报价，下次提出有偿服务时，勇闯者授权服务机构将重新核算报价，原报价失效。