

PC 终端产品保修

勇闯者 PC 终端产品标准保修承诺

本文件的任何内容均不会排除和限制消费者的权利，也不会减轻或免除我们对消费者 的责任。如相关法律对本文件规定事项另有要求，在法律规定的范围内，按法律规定执行。本文件中所称的“我们”是指勇闯者、产品销售商及服务提供商。

1.0 保证范围

我们保证，在正常使用条件下，您购买的产品在保修期内将不会发生因不符合质量要求导致的性能故障。本文件项下的保证是我们就产品作出的全部保证，将取代所有其他明示或默示的保证或条件，包括但不限于默示的关于适销性和适用于某些特定用途 的保证或条件。上述保证仅适用于用户为自己使用目的而购买的出厂配置的勇闯者品牌产品。

2.0 保修期

2.0.1.服务凭证及起始时间：

您与安签署的合同以及勇闯者所出具的发票是您要求勇闯者提供服务的重要依据，请务必 妥善保管，并在勇闯者提供服务时依需出示。服务的起始日期（以下称“服务起始日期”）将依据(1)合同约定；(2)勇闯者开具发票的时间；(3)产品主机编号所代表的生产日期确定。如果您不能提供产品的任何服务凭证，勇闯者有权拒绝提供服务。

注意：购机发票需为国家税务部门认可的正式发票。

2.0.2.部件保修期及上门期：

具体部件的免费修理期限与免费上门期限请参见《勇闯者终端产品系列部件保修期限表》（下称“保修期限表”）。

2.0.3.维修后的保修期限：

本保修条款范围内的产品及其部件，经勇闯者认证服务机构维修后在本保修条款承诺的期限内继续享有所承诺的服务；维修部件如自修复之日起距本保修条款承诺的服务期限结束不足三个月的，该部件的服务期限将延长至自修复之日起三个月止（仅适用免费保修期在一年（含）以上的部件）。服务方式按照保修期限表中部件保修期最后一年对应的服务方式提供。届时，请您出具有效的维修记录。

3.0 如何获得保修服务

在保修期内，如产品发生不符合保证的性能故障，我们将按本文件提供保修服务，您可直接联系我们或是授权服务商（“服务商”）获取保修服务，也可拨打产品服务电话由我们为您安排服务。您应向我们指定的或距离您最近的服务商，按产品所享有的或我们指定的服务类型申请服务。除非事先明确需由您承担的费用外，我们将不就保修服务向您收费。

申请保修时，您应提供清晰、完整和准确的①销售发票和②保修卡，这是您有权获得保修的凭证。在适用的情况下，在提供服务前，您应：①遵守指定的服务申请程序；②备份产品中包含的所有程序和数据或确保它们的安全；③提供必要的支持和配合以便我们提供服务，包括提供系统密钥或口令及必要的场地等；④从产品中删除所有受法律保护的保密和个人信息；如您不能删除产品中的此类信息，您需在申请保修时告知服务提供方。如产品文件有要求，你应及时按规定的流程对产品进行注册。

4.0 保修解决方案

产品故障以修理为解决原则，在可行的情况下，我们可能会尝试通过网络、电话或其他远程帮助方式来诊断和解决您的产品故障。如有些问题可通过您自己安装指定的软件更新或替换件方式解决，则我们会指导您获得和安装此类软件更新或替换件。如上述方式不适用或无法解决问题，我们会按产品享有的保修服务类型安排服务。

如服务 商确认产品故障无法通过修理解决，您可凭服务商的维修记录要求更换。如产品既不 能修复也无法更换，您可要求退货。为缩短服务周期，我们对某些故障产品可直接更 换，不超过两次的此类更换应视为修理。

5.0 更换和退货

除非另有规定，产品更换或退货由产品销售商负责。只有未经更改的产品方可更换或 退货。购买日后十五（15）天内更换或退货的，产品随附物品及包装应一并退还。更换下来的产品或部件归勇闯者所有。替换产品或部件可能不是新的，但将具有良好的性 能，并至少在功能上与原产品或部件等同。

在更换或退货前，您应：①卸下所有不属保修范围的物料；②确保产品或部件不受任 何妨碍其更换或退货的法律义务或限制的制约；并且③如产品非您所有，您应向所有者取得允许我们为产品提供服务的授权。

6.0 不保证的范围

本承诺不适用于下列情况：

- 本产品整机或部件已经超出免费修理期；
- 外部设备、非在勇闯者工厂装入、附加的第三方产品和/或零部件及根据用户要求装入、附加的产品和/或零部件；
- 产品无勇闯者标识、生产日期或产品合格证，或表明产品相关信息的标志、标识、 标注被删改或抹除（遇此类情况请直接与销售方协商解决）；
- 未按说明书要求/错误/不当使用、保管、保养或操作产品造成的故障或损坏（例 如带电插拔数据线，带电插拔非 USB 外接设备等）；
- 非产品所规定的工作环境等造成的故障或损坏（例如温度过高、过低，过于潮湿 或干燥，海拔过高，非正常的物理压力，电磁干扰，供电不稳，静电干扰，零地电压过大，输入不合适的电压等）；

- 由非勇闯者授权机构、人员安装、修理、更改、添加或拆卸而造成的故障或损坏；
- 因使用非出厂时提供的部件（参见《装箱单》）导致的故障或损坏；
- 因使用盗版或其他非合法授权软件、非标准或未公开发行的软件造成的故障或损坏；
- 因意外因素或人为原因（包括计算机病毒、操作失误、进液、划伤、搬运、磕碰、不正确插拔、异物掉入、鼠害、虫害等）导致的故障或损坏；
- 因自然灾害等不可抗力（如地震、火灾、雷击等）原因造成的故障或损坏；
- 正常合理的消耗或损坏以及由此引发的损害（如：外壳、线路、接插部件、电子元件等的自然消耗、磨损及老化等）；
- 其他并非勇闯者机器（包括部件）本身质量问题而导致的故障或损坏。

7.0 使用个人信息

我们可能会保存、使用并处理您提供的保修问题和联系信息，包括姓名、电话号码、地址和电子邮件地址，仅用于提供规定的服务，我们可能会与您联系，进行满意度调查或通知您有关产品召回或安全问题。为此，我们可能会将您的信息发送给我们的相关机构，包括代表我们执行某些业务的实体。我们也可能依有关法律机构的要求向其披露相关信息。

8.0 责任限制

如勇闯者违约或需承担其他责任，您可要求勇闯者赔偿损失。但勇闯者的赔偿责任仅限于您的实际直接损失，且对以下各项不承担任何责任：①超出您购买产品实际支付价款的金额；②任何有关获得替代货物、技术、服务或权利的成本和费用；③数据损坏或丢失；或④使用中断或延迟导致的损失。此责任限制同样适用于产品销售商和服务商。

这是勇闯者及产品销售商和服务商共同承担的最高赔偿限额。以上责任限制仅在法律允许的范围内适用，不适用于那些依法不能通过合同或其他方式排除或限制的责任。

9.0 其他权利

本文件授予您特定的权利，您可能依法还拥有其他权利。本文件的任何内容均不会排除和限制消费者的权利，也不会减轻或免除我们对消费者的责任。如您是为生活消费需要而购买产品的消费者用户，则我们为您提供的保修将不低于法定保修标准。法定保修范围内的保修按法律规定执行，法定保修范围外的保修及法律允许另行规定的内容，按本文件执行。

10.0 全球联保服务

本文件项下的保修仅适用于在中国大陆司法管辖区境内（不包括中国香港、中国澳门和中国台湾）销售的产品，且仅在该区域内提供。我们为某些产品提供全球联保服务（IWS），但非全部且可能不包括您的产品，如果需要，请查询适用于您产品的全球联保服务政策。

11.0 一般条款

本文件依照中国大陆司法管辖区的法律制定和解释。本文件中，法律是指国家现行具有强制执行效力的法律规范性文件，保修等同于保证或质量保证，法定保修是指适用于您产品的国家三包规定，所提及的时限均按法律有关时限的规定解释。如本文件的任何条款被有管辖权的法律机关裁定为部分或全部无效的，不影响其他部分的效力，本文件其他内容在未被裁定为无效的范围内仍然具有完全的效力。

12.0 产品保修信息；服务支持信息

适用于您产品的保修期和保修服务类型按《勇闯者终端产品标准保修承诺》执行，您可登录勇闯者网站服务支持页面，查阅相关产品的具体《勇闯者终端产品标准保修承诺》。

如需要产品的服务热线电话，您可向产品销售商询问，也可登录勇闯者网站服务支持页面查询。相关产品授权服务商的电话、地址和联络方式，以勇闯者网站上公布的名录为准。您可通过相关产品服务热线电话查询距离您最近的授权服务商。

勇闯者网站的中文站点网址为：www.thinsys.com.cn

拨打勇闯者服务热线：400-893-8600（提供 7x24 小时的服务热线支持，2 小时内电话响应服务）

购买产品时，您可要求产品销售商提供上述保修和服务支持信息。我们也可能会以随机文件方式提供上述信息，此时随机文件的内容优先适用。建议您妥善保留上述信息备用。

附件一：保修期限表

产品组成	部件分类	部件名称	保修期限	上门期限
主机	主要部件	主板、CPU、内存、硬盘、显示卡、Raid 卡	三年	三年
		电源	一年	一年
	辅助部件	板卡（主板和显示卡除外）、USB 端口	一年	一年
		光驱、CPU 风扇	一年	一年
	其他部件	随机资料、电源线及机箱内连接线	3 个月	无
		机箱（面板、指示灯、开关、机箱风扇等）	3 个月	3 个月
外设	键盘、鼠标		一年	一年
	显示器	液晶显示器、电源适配器	三年	三年
软件	预装软件、随机软件（含软件介质）		无	无

注释和说明：

1. 此保修期限表为勇闯者的基础保修。
2. 勇闯者单独销售的终端产品部件，以及和勇闯者终端产品一起捆绑销售的其他产品或促销品，具体服务承诺请参照销售合同。
3. 保修期限表所提及的部件不是对您所购买产品配置的承诺和描述，产品配置应根据您购买的具体机型以装箱单为准。
4. 已过上门期，但尚在保修期内的产品，请您携带服务凭证，将产品送修到勇闯者认证服务机构（提示：请不要采用寄送方式，因此出现的物品丢失、损坏，勇闯者不承担责任）。

上述上门期不适用于软件原因产生的故障。

特别提醒：

服务覆盖区域和时效

一类城市为：南京市、上海市、北京市、深圳市、杭州市、成都市、重庆市；(8-12 小时上门服务)

二类城市为：天津市、广州市、福州市、武汉市、沈阳市、长春市、济南市、贵阳市、昆明市、西安市、郑州市、长沙市、合肥市、南宁市、南昌市、海口市(36 - 72 小时上门服务)

三类城市为：江苏全省地级市、安徽全省地级市、浙江全省地级市、山东全省地级市、河南全省地级市、福建全省地级市、广东全省地级市、河北全省地级市、山西全省地级市、陕西全省地级市、全国县级城市和偏远城市（72 小时-96 小时上门服务)

注：以上信息可能会因客观因素影响而发生变更，请以勇闯者最新公布者为准。使用网络或电话获取支持，可能需另外支付费用。